

L'HOMOMICROCAM

Soucieux de coller aux préoccupations de ses adhérents Microcam fait régulièrement des investigations sur les besoins et les attentes de ses membres. Un étude et un sondage permettent d'y voir plus clair. Les ABM vous présentent les résultats dans ce numéro.

Le premier sondage avait été réalisé en 1985. Depuis, tous les 3 ans le bureau réalise une actualisation des attentes et souhaits des adhérents.

Premier constat, le nombre d'adhérents est voisin de 140 tous statuts confondus auxquels s'ajoutent des sympathisants, des VIP où des partenaires destinataires du journal les Aventuriers du Bout du Monde. Au total c'est près de 300 personnes qui reçoivent le journal.

Les salariés du Crédit Agricole représentent un peu moins de la moitié des adhérents (contre 65% en 1985). Rappelons que c'est grâce à eux que Microcam a vu le jour en 1981 au sein du Comité d'Entreprise. A cette époque Yves Cornil, Lucien Louiche, Louis Ribeyrol, Jean-Michel Bergougnou, Bernard Dyèvre, Jacqueline Valentin et Jean-François Percevault se jetèrent dans l'aventure.

Avec xxx % de femmes Microcam est certainement l'une des structures orientée micro, la moins déséquilibrée...

AGE

La répartition par âge montre que les 25-34 ans sont majoritaires (xxx %) devant les...

Les 35-44 et les 45-54 représentent chacun... alors que les plus de 55 ans font

ANCIENNETE

Si 55% des adhérents ont moins de 4 ans d'ancienneté, 31% ont plus de 6 ans dont 6% plus de 14 ans.

Ancienneté	%	Nbre
1 an	28%	39
2 ans	14%	19
3 ans	13%	18
4 ans	9%	13
5 ans	5%	7
6 à 9	16%	23
10 à 14	9%	12
15 et plus	6%	9
Total	100%	140

LOCALISATION

Rennes est bien sûr le principal pôle d'activité (46%) alors que 4% habitent hors département.

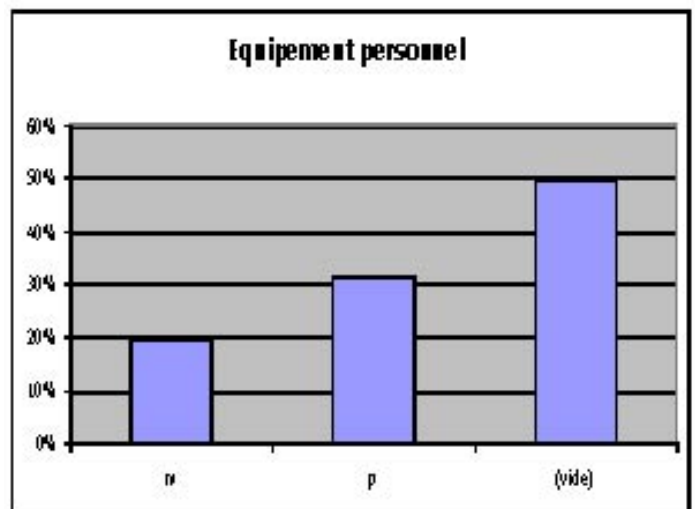
Localisation	%	Nb
Rennes	46%	65
Périphérie	33%	46
Reste Dprt	17%	24
Hors Dprt	4%	5
Total	100%	140

ACTIVITE

Au niveau professionnel, l'influence du Crédit Agricole renforce le nombre de salariés cadres et employés. Cependant les professions sont très hétérogènes : indépendant, profession libérale, étudiant, lycéen, technicien, informaticien, chef d'entreprise, enseignant, retraité, en recherche d'emploi, artiste, éleveur, infirmier, ingénieur, journaliste, photographe, webdesigner, agent commercial...

EQUIPEMENT PERSONNEL

Plus de 50% des adhérents sont équipés d'un ordinateur personnel avec principalement des PC (62%) et bien sûr des Mac (38%) dont la proportion est très largement supérieure à la moyenne nationale.



PRENOMS

Les prénoms les plus répandus à Microcam sont Isabelle, Jean-Yves, Alain, Marie-Thérèse, Michel, Pascal, Alexandra, Anne, Bernard, Bertrand et Céline.

L'HOMOMICROCAM

Fréquentation du Local

Le local est principalement fréquenté l'après midi de 14h-18H du lundi au vendredi et connaît 2 pics : le vendredi soir 18H-22H et le mardi midi.

La fréquentation la plus faible est le matin... surtout pendant les vacances scolaires !!!

Utilisation

Si la proportion d'équipement personnel est en faveur du PC (62%); l'utilisation au local concerne principalement les Mac (79%)

A noter que beaucoup d'adhérents utilisent indifféremment l'un ou l'autre.

Au niveau des logiciels la palme revient à Internet Explorer suivi de Word et Photoshop.

Un groupe talonne avec iTunes, iMovie, iPhoto, QuickTime, les outils de formation VTR, auxquels se joignent Excel et PowerPoint.

Mac	79%
PC	52%
Scanner	36%
Imprimante	52%
Graveur	39%
Autre	6%

Lecture des ABM

28% des adhérents déclarent lire entièrement le journal « les Aventuriers de Bout du Monde » ; 65% disent le lire en partie et 7% ne le regardent pas.

Soit 93% d'audience !

Animation

Les activités qui intéressent particulièrement les adhérents sont : la photographie et les diaporamas, la vidéo et le cinéma, la bureautique qui revient en force, la musique. Derrière on trouve les bases de données (Access, 4A) et les systèmes d'exploitation (Windows et OS X).

Les griefs

On se plaint...

Des dysfonctionnements : câbles débranchés de façon intempestive, non remise en l'état des paramètres conduisant à ne plus pouvoir utiliser certains périphériques (imprimante non reconnue...), protection trop draconienne des machines (administrateur) qui empêche le branchement de son périphérique personnel.

Absence de logiciels sur certains postes

Comportement indélicat de certains adhérents (peu nombreux) soit par le manque de courtoisie (un petit

bonjour ne consomme pas beaucoup d'énergie), soit par « consommation » individualiste du club sans jouer la carte associative.

En bref on n'aime pas les VIP : les virus, les individualistes et les pannes.

Souhaits

Les souhaits d'améliorations recouvrent plusieurs domaines.

- Avoir d'avantage accès aux logiciels d'apprentissage (nous complétons la gamme régulièrement)
- Affichage plus clair au local (oui !!! c'est du temps...)
- Plus de communication sur les animations (oui !!! c'est du temps...)
- Relier les postes à l'imprimante (cela existe déjà)
- Faire une animation par mois en soirée (oui !!! c'est du temps...)
- Meilleure signalétique des postes selon les logiciels (oui !!! c'est du temps...)
- Mise à niveau régulière du matériel et des logiciels (ce qui est fait dès que le budget le permet où qu'un partenaire nous donne un coup de pouce)
- Débarrasser les Micros des virus (cela est fait régulièrement...)
- Mettre les logiciels et particulièrement Word sur plus de micros (problème de budget par rapport aux licences)

Demande d'investissement

Les adhérents demandent au niveau du matériel : 1 G5 (c'est fait), une station vidéo dédiée (c'est en cours de réalisation), un PC (c'est fait, en cours d'installation), un écran 23 pouces (on se contentera d'un 21 pouces compte tenu des prix), 1 graveur (il y en a déjà 3 dont un graveur DVD), un outil de traduction VHS/numérique (il y en a un... mais limité au format PAL).

Côté logiciel on trouve pèle mèle : Final Cut Express (c'est fait), antivirus PC plus performant, Director OS X (commande en cours), Linux (que les adhérents intéressés nous contactent), Meilleur pilote pour scanner négatif, Transmit, Windows XP, Xpress (nous avons Adobe In Design ; compte tenu des coûts des licences et des mise à jour un seul outil professionnel par domaine est accepté. In Design relit parfaitement les fichiers Xpress).

Côté revue et documentation on nous signale Micro Hebdo, les guides Microcam (avis aux amateurs), les fiches synthèses sur les logiciels et une documentation de référence par logiciel.

Les qualités reconnues à Microcam

- L'accessibilité

L'HOMOMICROCAM

- La convivialité
- La qualité du matériel et le nombre de postes
- L'entraide, les échanges entre les adhérents
- Les conseils
- La souplesse de fonctionnement
- L'ouverture d'esprit
- Les animations
- L'ouverture à tous
- La fiabilité du matériel
- La sympathie générale
- Beaucoup d'information pour les utilisateurs de Mac
- Les logiciels complets
- La cotisation pas cher
- Structure solide
- Dévouement de certaines personnes
- Diversité de ce que l'on peut faire
- Connexion ADSL
- La documentation
- La tranquillité
- La cohabitation PC/Mac

Ce qui ne plaît pas

- Les virus (PC)
- Lumières, appareils qui restent allumées
- Pas de résolution immédiate des problèmes techniques (porte fermée, internet indisponible, imprimante...)
- Trop axé Mac... pour ceux qui ont un PC
- Absence de programme clairement affiché avec les dates et les thèmes
- Aucune journée (rando ou autre) pour connaître les autres adhérents
- Certains ordinateurs a priori puissants qui rament
- L'état de certains PC
- Local sombre qui mériterait un « coup de jeune » (lino, mur)
- Le comportement individualiste et « consommateur » de certains adhérents
- L'affichage obsolète

Thèmes d'animation souhaités et idées pour la nuit de la micro

- Présenter les meilleurs films amateurs réalisés par les adhérents
- Scanner des négatifs
- Perfectionnement PowerPoint
- Perfectionnement PhotoShop
- Création de site internet
- Word
- Works

- Téléchargement
- Création de CD
- Développer dans les ABM des modes opératoires sur les fonctions élémentaires des logiciels
- Idem sous forme de fiches téléchargeable par internet
- Beaucoup de petites démonstrations
- Présentation de réalisation « spectaculaires »
- Pas trop de technique
- Humour et interactivité avec le public
- Vidéo
- Musique
- Mise en réseau et configuration
- Montrer les réalisations des adhérents
- Lien avec d'autres associations
- Créer un dossier adhérent plus complet
- Diffuser l'inventaire des logiciels
- Photographie: traitement des photos, utilisation du scanner
- La télévision sur internet
- L'information sur le web...

Satisfaction

Très grande satisfaction globale des adhérents ainsi que sur le matériel et les logiciels.

Une attente en matière d'animation puisque 1/3 des adhérents souhaitent un renforcement. Cela pose bien sûr le problème de la disponibilité des animateurs et de leur renouvellement. Quand une animation a lieu, il serait souhaitable que des adhérents portent à leur tour la bonne parole. Bref si la grande majorité des adhérent est satisfaite, il reste encore des leviers de progression. A nous tous d'améliorer la vie associative et de contribuer au développement des connaissances, des savoirs faire et du plaisir.

Pour finir 3 témoignages qui sont bienvenus :

« Microcam me paraît un club très dynamique. Rien à dire... si ce n'est merci à tous ceux qui font vivre ce club. »

« le meilleur club de Rennes et de Paris » !

« Continuez » !

Remarques : Cette étude et le sondage ont été réalisés sous Excel, Access, Word et PowerPoint.

L'âge médian est de 35 ans (moyenne 38 ans)

L'étude des profils porte sur le fichier des adhérents, les avis et demandes sont basés sur les répondants au sondage réalisé du 15 décembre 2003 au 11 février 2004.

Profil des répondants

Les adhérents ayant répondu au sondage sont un peu plus jeunes, avec moins d'ancienneté et plutôt extérieur au crédit Agricole par rapport à la population moyenne des adhérents.